



CONTRATTO DI ASSISTENZA SERVICE

**I miei dati sono al sicuro?
Se dovessi perdere i dati che costi dovrei sostenere?
In quanto tempo potrei tornare alla normale operatività?**

Sono tutte domande plausibili ma che nel caos delle precedenze si posticipa la soluzione in momenti di tranquillità, non dando il giusto peso alla cosa.

Fino al giorno in cui capita e le frasi ormai sentite tante volte: “Dovevo farlo proprio domani” o “Proprio a me doveva succedere??”, “Non dirmi che ho perso tutto il mio lavoro”. “Ma dovevo finire il mio lavoro urgentemente...e adesso come faccio?”

Questo tipo di servizio chiamato “contratto assistenza service” serve ad evitare situazioni critiche e precarie grazie alla pianificazione, da parte del nostro staff, di interventi preventivi.

Il nostro servizio è quello di informare l’utente, da quello con meno conoscenze o a quello esperto, su come prevenire questi possibili disagi.

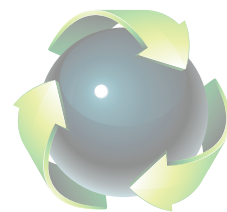
I nostri consulenti effettuano controlli per verificare lo stato di tutto il parco macchine, dei backup, dello stato dell’antivirus, delle singole postazioni e dei server; segnalare periferiche o computer obsoleti, aggiornare l’azienda con nuove tecnologie che possano migliorare le prestazioni dell’infrastruttura e la produttività degli utenti.



Lavorare senza pensieri legati all’informatica, è e deve essere una norma per concentrare al massimo le proprie attenzioni al proprio lavoro.



In sintesi i nostri servizi:



ASSISTENZA HARDWARE

- Assistenza telefonica
- Teleassistenza
- Intervento on site entro 8 ore lavorative (next business day)
- Interventi di manutenzione programmata:
 - ◊ Controllo periodico sistemi backup
 - ◊ Aggiornamenti dei sistemi operativi e di sicurezza informatica (antivirus, firewall, Spyware, ecc.)
 - ◊ Segnalazione malfunzionamenti o situazioni precarie con consulenza su risoluzioni e consigli di implementazione nuove tecnologie
- Materiale sostitutivo in caso di guasto
- Interfacciamento con produttori hardware per gestione garanzie
- Monitoraggio giornaliero/settimanale esiti backup tramite e-mail presso centro assistenza fornitore grazie a invio automatico di e-mail



ADEMPIMENTI PRIVACY

- Intervento programmato:
 - ◊ Per verifica funzionamento sistemi di backup
 - ◊ Gestione delle password interne con sostituzione periodica programmata
 - ◊ Monitoraggio del sistema informatico con gestione delle autorizzazioni
 - ◊ Monitoraggio tentativi di intrusione dall'esterno con dispositivi Firewall adeguati
 - ◊ Collaborazione e formazione personale interno per la gestione dei dati e del loro relativo corretto salvataggio
 - ◊ Affiancamento all'amministratore di sistema per la corretta compilazione della documentazione prevista per legge
 - ◊ Aggiornamento del Documento Programmatico della Sicurezza (D.P.S.)
 - ◊ Suggerimento alla Direzione sulle novità per aumentare o far fronte a nuove minacce future

